

FBS

Always
by your side

Gizlilik Politikası

FBS Markets Inc.

2118, Guava Street
Belize Belama Phaze 1, Belize

1. İçindekiler

1. İçindekiler	2
2. Giriş	3
2.1 Amaç	3
2.2 Veri Koruma Yasası	3
3. Kişisel Olarak Tanımlanabilir Bilgiler	4
3.1 Şirket bilgilerinizi nasıl kullanır?	4
3.2 Hangi haklara sahipsiniz	4
4. Müşterilerle İletişime Geçme	6
4.1 Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Olmayan Bilgiler	6
5. Bilgilerin Paylaşılması	7
5.1 Kişisel Bilgileri kimlerle paylaşabiliriz	7
5.2 Üçüncü Taraf Siteleri	7
5.3 Ödeme Sağlayıcıları	8
5.4 Kayıtların saklanması	8
5.5 Güvenlik	8
6. Çerezler	9
6.1 Genel	9
6.2 Sitemizde Çerezleri nasıl kullanırız ve hangi bilgileri toplarız	9
7. İletişim Detayları	10
7.1 Veri Koruma Görevlisi	10
8. Gizlilik Bildirimi Değişiklikleri	11
Veri silme	12



2. Giriş

FBS Markets Inc. (bundan sonra “Şirket”, “biz” veya “bizim” olarak anılacaktır), Uluslararası Finansal Hizmetler Komisyonu (bundan sonra “IFSC” olarak anılacaktır) tarafından IFSC/000102/310 lisans numarası ve 119717 sicil numarasıyla kayıtlı olan Belize merkezli bir aracı kurumudur.

Kişisel bilgilerinizin güvenliğinin ve gizliliğinin korunması bizim için ve işimizi gizlilik, veri koruma ve veri güvenliği yasalarına uygun olarak yürütme şeklimiz için önemlidir.

2.1 Amaç

Bu politikanın amacı, Şirketin hangi bilgileri toplayabileceğini, bu bilgileri nasıl kullandığını ve koruduğunu ve kimlerle paylaşabileceğini özetlemektir.

Şirketin web sitesine kaydolarak, kişisel verilerinizin toplanmasına, kullanılmasına ve işlenmesine izin vermiş olursunuz.

Kanunların gerektirdiği şekilde hizmetlerimizin yerine getirilmesi için kişisel verilerinizi toplar, kullanır, paylaşır, saklar ve işleriz. Kişisel verilerinizi, web site(leri)miz ve platform(lar)umuz aracılığıyla talep ettiğiniz hizmetleri size sunmak için, bu hizmetlerle ilgili sözleşme yükümlülüklerimizi, zaman zaman değiştirildiği veya güncellendiği üzere, 2021 tarihli Veri Koruma Tasarısına uygun olarak yerine getirmek için kullanırız.

2.2 Veri Koruma Yasası

Şirket, sahip olabileceğimiz herhangi bir sözleşme, düzenleyici veya yasal gereklilikleri karşılamak için bu tür bilgileri basılı kopya kayıtlarında veya elektronik veri tabanında tutmak da dahil olmak üzere sizinle ilgili bilgileri işleyebilir. Müşteri, Şirkette bir işlem hesabı açarak, aşağıda ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, kişisel bilgilerin Şirket tarafından bu şekilde toplanmasına, işlenmesine, saklanmasına ve kullanılmasına izin verir. Aksine özel yazılı talimatlar almadığımız sürece, bu bilgileri sağlayarak, bu tür yükümlülükleri yerine getirmek için bu bilgileri işleyebileceğimizi kabul etmiş olursunuz.



3. Kişisel Olarak Tanımlanabilir Bilgiler

Yerleştirme sürecinde topladığımız bilgiler, tam adınız, e-posta adresiniz, ikamet ettiğiniz ülke, iletişim numaralarınız, vergi kimlik numaralarınız, finansal bilgileriniz ve benzerlerini (bundan sonra “Kişisel Bilgiler” olarak anılacaktır) içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu süreçte, gerçek kimliğinizi doğrulamak için, Pasaport veya Kimlik Kartı şeklinde kimlik kanıtı, fatura şeklinde daimi ikamet adresinizin kanıtı ve kredi kartı bilgilerinizi de içerebilecek ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bazı belgeleri toplamamız da kanunen zorunludur (banka kartının her iki tarafını da talep etmekteyiz. Ön yüz, kart numarasının ilk 6 hanesini ve son 4 hanesini, kart sahibinin adını ve son kullanma tarihini içermelidir. Güvenlik amacıyla, müşterilerin arka taraftaki CVC/CVV kodlarını kapatmasını rica ediyoruz). PCI DSS sertifikamız olmadığı için kullanıcı kart verileri sistemlerimizde saklanmamaktadır. Tüm bu bilgiler için, usulüne uygun olarak sertifikalandırılmış Ödeme Sağlayıcılarımıza güveniyoruz.

Şirket, web site(ler)si aracılığıyla, gönüllü olarak sağlamayı seçmediğiniz sürece (örneğin kayıt, e-posta sorgulama, anket) hiçbir Kişisel Bilgi toplamayacaktır. Eğer kişisel bilgilerinizin toplanmasını istemiyorsanız lütfen göndermeyin.

Kişisel Bilgilerinizi göndererek, Kişisel Bilgilerinizi aşağıda listelenen şekillerde kullanmamıza izin vermiş olursunuz. Ayrıca, 2021 Veri Koruma Yasası hükümlerine göre FBS Markets Inc.’in sözleşmeye dayalı, düzenleyici ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi gerektiğinde Kişisel Bilgilerinizi Belize dışına aktarmaya da izin vermiş olursunuz. Kişisel Bilgileri, yalnızca bilgileri gönderdiğimiz kuruluşun uygun ve gerekli kontrollere ve önlemlere sahip olduğunu değerlendirmemiz üzerine AEA dışındaki kuruluşlara aktaracağız.

3.1 Şirket bilgilerinizi nasıl kullanır?

Bilgilerinizi aşağıdaki amaçlardan herhangi biri veya birkaçı için kullanabiliriz:

- ✚ kimliğinizi onaylamak.
- ✚ kişisel profilinizi korumak.
- ✚ hesabınızı yönetmek ve hesabınızı ilgilendiren tüm konularda sizi güncel tutmak.
- ✚ işlemlerin işlenmesi de dahil olmak üzere talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak.
- ✚ size sağlanan hizmetlerle ilgili olarak gerektiğinde veya uygun olduğunda sizinle iletişime geçmek.
- ✚ size ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sağlamak ve sizinle ilgili olabileceğine inandığımız bilgi veya fırsatları size sağlamak.
- ✚ size sunduğumuz web sitesini veya diğer hizmetleri ihtiyaçlarınıza ve ilgi alanlarınıza göre uyarlamak; ve anonim istatistiksel veriler oluşturmak.

3.2 Hangi haklara sahipsiniz

- ✚ Kişisel verilerinizin işlenmesine devam etmemiz için iyi bir neden olmadığı durumlarda “unutulma hakkı” yoluyla silinmesini talep edin, ancak yasal düzenlemelerimiz nedeniyle; IFSC’ye karşı,



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

Privacy Policy

kayıtlarımızda/dosyalarımızda verileri yedi (7) yıla kadar saklama yükümlülüğümüzden dolayı böyle bir talebe her zaman uyamayabiliriz;

- ✚ Onayınızın geri alınmasını talep edin, ancak bunu yapmaya karar vermeniz halinde size hizmetlerimizi sağlayamayacağımızı lütfen unutmayın; ve
- ✚ Kişisel Bilgilerinize erişme hakkınız vardır. Size ait olan Kişisel Bilgilerinizin bir kopyasını almak istediğinize karar verirsiniz, herhangi bir düzenleyici yükümlülük bunu yapmamızı engellemediği sürece, sizin yazılı talebiniz üzerine bunu yapacağız.

Müşteri Destek ekibimizle e-posta yoluyla iletişime geçerek kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz (lütfen İletişim sayfasındaki iletişim bilgilerini bulun).

E-postaların üst kısmındaki 'abonelikten çık' bağlantısını seçerek veya talep üzerine Müşteri Destek ekibimizle e-posta yoluyla iletişime geçerek istediğiniz zaman pazarlama e-postalarını almayı bırakabilirsiniz (lütfen İletişim sayfasındaki iletişim bilgilerini bulun).



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

4. Müşterilerle İletişime Geçme

Şirket zaman zaman müşteri olarak sizinle aramızdaki Sözleşmenin şartlarını yönetmek amacıyla telefon veya e-posta yoluyla müşterilerle iletişime geçebilir. Ek olarak, Şirket, zaman zaman, Şirket tarafından müşteriye sağlanan benzersiz promosyon teklifleri hakkında onları bilgilendirmek amacıyla telefon veya e-posta yoluyla müşterilerle iletişim kurmaya çalışabilir. Müşteriler, Şirkete kaydolurken kullanım şart ve koşullarımızı kabul ettiklerinde bu tür bir iletişimin kabulüne rıza gösterirler. Şirket tarafından herhangi bir zamanda daha fazla iletişime geçilmesinden vazgeçmek isteyen herhangi bir kişi bunu yapma hakkına sahiptir ve Şirket adına daha fazla iletişimde bulunulmamasını istemek için Şirketle telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçerek bu isteğini ifade edebilir.

4.1 Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Olmayan Bilgiler

Şirketin web sitesine/sitelerine eriştiğinizde, kişisel olarak tanımlanamayan istatistiksel bilgileri (örneğin, kullanılan internet tarayıcısının türü ve kullanılan bilgisayar işletim sistemi; geldiğiniz web sitesinin alan adı; ziyaret sayısı, harcanan ortalama süre, görüntülenen sayfalar vb.) otomatik olarak (yani, kayıt olmak zorunda değil) toplayabiliriz. Şirket, istatistiksel nedenlerle (yani, web sitesinin kullanımını ölçmek ve/veya içeriğini iyileştirmek) bu bilgileri kullanabilir ve Şirket grubu içinde paylaşabilir.



5. Bilgilerin Paylaşılması

5.1 Kişisel Bilgileri kimlerle paylaşabiliriz

Kişisel Bilgileriniz aşağıdakilerle paylaşılabilir:

- ✚ Uluslararası Finansal Hizmetler Komisyonu (IFSC) ve Şirketin kanunen bilgileri paylaşması gereken diğer düzenleyici ve devlet kurumları.
- ✚ Şirketin faaliyetleri sırasında iş yaptığı finansal kuruluşlar ve diğer benzer kuruluşlar.
- ✚ bize hizmet sağlayan hizmet sağlayıcılar ve uzman danışmanlar (dış kaynak kullanımı ortakları).
- ✚ Bir işlemi gerçekleştirmenin veya müşterinin talep ettiği hizmetleri sağlamanın gerekli olduğu herhangi bir üçüncü parti.
- ✚ Bize yönetsel, finansal, sigorta, araştırma ve/veya diğer hizmetleri sağlamak üzere sözleşme yapılmış brokerlar veya broker tanıtıcılar.
- ✚ Kredi sağlayıcılar, mahkemeler, yasa ve düzenleyici makamlar, kanunen mutabık kalınan ve/veya yetki verilen şekilde. kredi raporlama veya referans ajansları; ve
- ✚ Müşteri tarafından yetkilendirilmiş herhangi biri (müşterinin mali danışmanı, brokerı, avukatı veya muhasebecisi gibi).

Müşterinin Kişisel Bilgilerini pazarlama amacıyla üçüncü taraflara asla satmayacağımızı veya vermeyeceğimizi lütfen unutmayın.

Ayrıca Şirket, hesap işlemleri, doldurulması, müşteri hizmetleri, müşteri memnuniyeti anketleri veya işleriyle ilgili diğer veri toplama faaliyetleri gibi belirli dahili işlevlerin yerine getirilmesine yardımcı olmaları için üçüncü tarafları görevlendirebilir. Paylaşılan bilgilerin kullanımı kesinlikle yukarıdakilerin gerçekleştirilmesi ile sınırlıdır ve başka herhangi bir amaçla izin verilmez.

Genel olarak, Kişisel Bilgileri paylaştığımız herhangi bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının, herhangi bir bireyin gizlilik hakkına saygı duymayı ve Veri Koruma İlkelerine uymayı taahhüt etmesini şart koşuyoruz. Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, bizim adımıza yaptıkları aramaların kaydını tutabilir ve arama ayrıntılarını diğer şirketlere kendi aramalarını yaparken yardımcı olmak için kullanabilirler. Üçüncü şahıslar bu gizlilik politikası kapsamında değildir.

Müşterilerin bir İş Tanıtıcı tarafından tanıtıldığı durumlarda, bu İş Tanıtıcının müşterilerin bilgilerine erişimi olabilir. Bu nedenle, müşteriler bu tür İş Tanıtıcı ile bilgi paylaşımına izin verir.

5.2 Üçüncü Taraf Siteleri

FBS Markets Inc.'in diğer web sitelerinin gizlilik uygulamalarından sorumlu tutulamayacağını lütfen unutmayın. Tüm ziyaretçilerin, kişisel kimlik bilgilerini toplayan her web sitesinin gizlilik bildirimlerini okumalarını ve öğrenmelerini tavsiye ederiz.



5.3 Ödeme Sağlayıcıları

Payment Card Industry Security Standards Council'in tavsiyelerine uygun olarak, müşteri kart bilgileri, Transport Layer encryption - TLS 1.2 ve AES algoritması ve 256 bit anahtar uzunluğuna sahip uygulama katmanı kullanılarak korunmaktadır.

5.4 Kayıtların saklanması

Kişisel Bilgilerinizi veri güvenliği amaçlarıyla yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için tutmamız ve kullanmamız istenebilir ve geçerli yasalar ve düzenlemeler kapsamındaki gereksinimlerimize uymak için ancak bununla sınırlı olmamak üzere uygun ve gerekli veya uygun olduğuna inandığımız için, Uyum ve kara para aklamayı önleme süreçleri aracılığıyla izleme amacıyla mahkemelerden ve/veya diğer kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek.

Bilgilerinizi gereken süreden daha uzun süre saklamayacağız. Çoğu durumda, bilgilerin önemli bir süre boyunca saklanması gerekir. Saklama sürelerine, toplanan bilgilerin türü ve toplanma amacı dikkate alınarak, duruma uygulanabilir gereksinimler ve eski, kullanılmayan bilgilerin makul olan en erken zamanda imha edilmesi ihtiyacı göz önünde bulundurularak karar verilecektir. Yürürlükteki düzenlemeler uyarınca, sizinle şirketimiz arasındaki Sözleşmenin sona ermesinden sonra en fazla yedi (7) yıl boyunca Kişisel Bilgiler, işlem bilgileri, hesap açma belgeleri, iletişim ve Müşteri ile ilgili diğer her şeyi içeren kayıtları tutarız. Her halükarda, bilgilerinizi geçerli Eylemlerin Sınırlandırılması Yasasında belirtildiği şekilde minimum süre boyunca saklayacağız.

5.5 Güvenlik

Şirket, kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamak için önlemler alır ve bunları düzgün şekilde tutmaya çalışır.

Müşterinin kişisel bilgilerini kayıp, imha, tahrifat, manipülasyon ve yetkisiz erişim veya yetkisiz ifşadan korumak için özenle hareket ederiz ve Kişisel Bilgileri kayıp, hırsızlık, kopyalama ve yetkisiz ifşa, kullanım veya değiştirmeye karşı korumak için güvenlik prosedürleri geliştirdik ve geliştirmeye devam edeceğiz.

Kişisel Bilgilere erişim, işlerini yapabilmeleri için bunları alması gereken şirket çalışanları ve yetkili hizmet sağlayıcıları ile sınırlıdır.

Müşterinin bilgilerini korumak için tüm makul çabayı gösterecek olsak da, müşteri internet kullanımının tamamen güvenli olmadığını kabul eder ve bu nedenle, müşteriden veya internet kullanımı yoluyla müşteriye aktarılan herhangi bir kişisel verinin güvenliği veya bütünlüğü ile ilgili herhangi bir garanti veremeyiz.



6. Çerezler

6.1 Genel

Çerezler, bir web sitesinden gönderilen ve kullanıcı o web sitesinde gezinirken kullanıcının web tarayıcısında depolanan küçük veri parçalarıdır.

6.2 Sitemizde Çerezleri nasıl kullanırız ve hangi bilgileri toplarız.

Çoğu web sitesinde olduğu gibi, Şirket, çerezlerden alınan veriler, müşterinin web sitemizi ne zaman ziyaret ettiğini, web sitesine döndüğünde, nereden geldiğini ve bilgilerinin güvenli olduğundan emin olmak için kullandığı tarayıcı türünü ve ayarları belirlememizi sağlar. Çerezlerde sakladığımız bilgileri, müşterinin sitemizdeyken gönderdiği herhangi bir kişisel kimlik bilgisine bağlamayız. Eğer çerezleri devre dışı bırakmayı seçerse, müşteri sitemizi kullanmaya devam edebilir, ancak bazı alanları kullanma yeteneği sınırlı olacaktır.

Müşterinin, mümkün olan en iyi deneyimi elde etmesi için web sitemizdeki çerezlere izin vermesini şiddetle tavsiye ederiz. Çerezlerin kapatılması, web sitemizin ve işlem platformunun performansının düşmesine neden olabilir, ancak müşteri yine de çerezleri devre dışı bırakmak istiyorsa, bunu kullanılan web sitesi tarayıcısı aracılığıyla yapabilir. Eğer yardım gerekirse, müşteri destek ekibimiz bu süreç boyunca müşteriyle konuşmaktan mutluluk duyacaktır.

Şirketin kullandığı çerez türleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Çerez politikamıza bakın.



7. İletişim Detayları

7.1 Veri Koruma Görevlisi

2021 Veri Koruma Yasası kapsamında zaman zaman düzeltildiği ve/veya değiştirildiği şekliyle, gerçek bir kişi olarak müşteri, kendisi hakkında elimizde bulunan her türlü kişisel bilginin bir kopyasını alma ve algılanan herhangi bir yanlışlığı bize bildirme hakkını saklı tutar.

Bu tür bir talebi yerine getirmek için müşteri, DPO'muzla (Veri Koruma Görevlisi) iletişime geçmeli, kimliğini doğrulamalı ve hangi bilgilerin gerekli olduğunu belirtmelidir. İdari ücret alınabilir.

DPO İletişim Bilgileri

E-posta Adresi: dpo@fbs.com

Telefon Numarası: 00357 251 232 12

Posta adresi: 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

8. Gizlilik Bildirimi Değişiklikleri

Şirket, gerekli gördüğü herhangi bir zamanda bu gizlilik bildirimini değiştirme hakkını saklı tutar. Şirketin, müşterilerin kişisel bilgilerini nasıl topladığı, işlediği veya kullandığı da dahil olmak üzere bu Politikayı önemli ölçüde değiştirmesi durumunda, güncellenmiş Gizlilik Politikası Şirketin web sitesine yüklenecektir. Bu bağlamda müşteri, güncellenmiş Gizlilik Politikasının web sitesinde elektronik olarak yayınlanmış olmasını Şirketin müşterilerine gerçek bildirim yaptığı şeklinde kabul eder. Şirketin Gizlilik Politikası üzerindeki herhangi bir anlaşmazlık, bu bildirim ve Müşteri Sözleşmesine tabidir. Müşterinin, kişisel bilgilerinin Şirkete sunulduğu gizlilik koşullarından memnun olması için siteye her girişinde bu beyanı okuması tavsiye edilir.



Veri silme

GDPR yani Genel Veri Koruma Yönetmeliği için hangi veriler silinmelidir?

GDPR yani Genel Veri Koruma Yönetmeliği kapsamında, veri kontrolörleri ve işleyiciler, hizmetlerin sona ermesinden sonra tüm kişisel verileri iade etmek veya silmekle yükümlüdür.

Kişisel verilerimin GDPR'den yani Genel Veri Koruma Yönetmeliğinden silinmesini isteyebilir miyim?

Evet, kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.

Verilerim ne zaman silinecektir?

Silme talebi üzerine, veriler derhal silinecektir. Uygulamaların kullanılması durumunda, talebiniz üzerine kişisel veriler otomatik olarak silinebilir.

